



Alliance Française
Hangzhou 杭州

定制课程及一对一 销售合约通用条款

I. 注册及付款方式

- 1) 学员在注册时需要填写学员信息表。如个人信息有变更，请务必到前台秘书处或在线更新个人信息。
- 2) 课程报名时数最低不少于八小时，在法盟上课每次课程时长不少于一小时，在其余指定地点上课时长不少于两小时。如有必要，需额外支付教材费用。
- 3) 学员需至少在课程开始前 48 小时支付完整课程费用。
- 4) 除公司、机构要求通过银行转账完成汇款外，学员需通过支付宝完成缴费。
- 5) 定制课程课时费用取决于课程报名人数，课程一旦被安排，课时费和课程费用被确认支付，课程费用将不得再被分摊。如有新成员在课程开始后加入，该成员需缴纳与其他成员相同课时费。
- 6) 一对一课程自购买之日起有效期为六个月，同样的规则也适用于以小组为单位的定制课程。

II. 取消报名

- 1) 学员有权在付款后 48 小时，课程未开始前取消报名，法盟将扣除所缴课时费用的 10% 作为手续费。已购买教材费用及注册费用不予退还。
- 2) 对于定制课程，其他小组成员课时费用将作出相应的调整。

III. 学员原因取消课程

- 1) 学员取消课程至少需在课程开始前 24 小时告知法语联盟，若无提前通知，将自动扣除此次课程费用。该规则同样适用于定制课程。
- 2) 未成年人课程取消需通过其家长或监护人。
- 3) 因学员个人或无法控制的原因不能参加或者定制课程，法语联盟不予承担责任。
- 4) 无论什么原因，学员迟到 15 分钟以上，课程将不被延一对一时。

IV. 杭州法语联盟原因取消课程

- 1) 若老师因故无法上课，法语联盟将在课程开始前 12 小时通知学员，然后择期安排课程或更换其他老师。
- 2) 如果法语联盟因校园维护、台风等原因不得不临时取消课程，课程将择期安排。在此情况下，学费不予退还。
- 3) 如法语联盟因自然灾害、灾难或政府决定等原因无法正常上课，课程费用不予退还。法盟会尽快重新安排课程，或者保留课程剩余费用，有效期一年，或者寻求其他替代方法。

V. 退费

- 1) 只有因重病或住院而中断课程的学生，在出示医院证明原件后，法语联盟才会酌情予以退费。除非病情严重，否则怀孕不能成为退费的理由。
- 2) 经双方协商一致退费的情况下，法语联盟将扣除未使用课程费用的 20%，退还剩余费用。定制课程费用不受影响。
- 3) 因学员个人原因无法上课，课时费用不予退还和转让。