



Alliance Française
Hangzhou 杭州

班课 销售合约通用条款

I. 注册及付款方式

- 1) 学员在注册时需要填写学员信息表。如个人信息有变更，请务必到前台秘书处或在线更新个人信息。
- 2) 学员需支付完整一学期的费用，且付款成功后方可视为课程报名成功。
- 3) 除公司、机构要求通过银行转账完成汇款外，学员需在培训开始前通过支付宝完成缴费。
- 4) 各课程需达到最少开班人数才可开班。如果课程报名人数不足六人，杭州法语联盟有权取消开课。
- 5) 课程一经选择，学员不得更改所选课程及上课时间。
- 6) 已经具备法语基础的学员需通过免费的插班测试，由负责测试的老师评估适合的课程等级，学员不可自行决定课程等级。

II. 部分课程注册

- 1) 如果学员在学期中注册课程，需按比例支付课程剩余费用。法语联盟可提供优惠价格的一对一补课，补课持续时长由法语联盟根据所缺课时安排，最多不超过八小时。
- 2) 在确认开班的情况下，如学员有合理的原因，可只报名前半部分课程。课程所支付费用将多于法盟正常每小时价格的 10%。

III. 取消报名

- 1) 学员有权在课程开始前 7 天取消报名，法盟将扣除所缴课时费用的 10%作为手续费。已购买教材费用及注册费用不予退还。
- 2) 课程退费请求根据法语联盟退费限制性规定只能在学期开始前 7 天提出。

IV. 课程取消及不可抗力

- 1) 如老师因故无法上课，法盟可调换课程时间或安排其他老师代上。
- 2) 如果法语联盟因校园维护、台风等原因不得不临时取消课程，课程将被择期补上。在此情况下，学费不予退还。
- 3) 如法语联盟因自然灾害、灾难或政府决定等原因无法正常上课，课程费用不予退还。法盟会尽快重新安排课程，或者保留课程剩余费用，有效期一年，或者寻求其他替代方法。

V. 退费

- 1) 只有因重病或住院而中断课程的学生，在出示医院证明原件后，法语联盟才会酌情予以退费。法语联盟将扣除未使用课程费用的 20%，退还剩余费用。除非病情严重，否则怀孕不能成为退费的理由。
- 2) 享受课程组合打折的学员要求退费，法语联盟按原价收取已使用课程费用。在扣除未使用费用的 20%后，退还剩余费用。
- 3) 因学员个人原因而导致的缺课，法盟一律不退费。法语联盟可提供优惠价格的一对一补课，补课时长最多不超过两小时。

VI. 课时保留及转让

- 1) 中断的课程所保留的费用可在一年内使用或转让给第三方。在此情况下，新受益人需支付注册费。
- 2) 如果学员搬离杭州，可保留未完成课时费用或转换剩余课时费用于一对一在线课程，剩余费用一年内有效。